



SÉCURITÉ PRIVÉE ET CORONAVIRUS

LES BONS GESTES POUR TRAVAILLER PENDANT L'ÉPIDÉMIE

Support de formation



Inclus
Questionnaire
en ligne

Ce document est un support de formation.

Il a vocation à aider tout manager opérationnel à sensibiliser son équipe aux mesures à appliquer pour travailler en sécurité dans le contexte de l'épidémie de COVID 19.

Ce document ne saurait constituer en lui-même un cahier de consignes sanitaires.

Les informations contenues dans ce support sont basées sur l'état des connaissances et des recommandations sanitaires au 21 avril 2020.

Il sera amené à évoluer dans le temps.

Ce document a été constitué en s'appuyant principalement sur les informations officielles des autorités françaises, en particulier le ministère de la Santé et le ministère du Travail (fiche conseil «Agent de sécurité»).

Connaître le COVID-19

Qu'est-ce que le coronavirus COVID-19 ?

- Les coronavirus sont une famille de virus, qui provoquent des maladies allant d'un simple rhume (certains virus saisonniers sont des coronavirus) à des pathologies plus sévères comme le MERS-CoV ou le SRAS.
- Le virus identifié en janvier 2020 en Chine est un nouveau coronavirus, nommé SARS-CoV-2. La maladie provoquée par ce coronavirus a été nommée COVID-19.

www.3p3s.fr

Le délai d'incubation du coronavirus COVID-19 est de 3 à 5 jours en général, il peut toutefois s'étendre jusqu'à 14 jours. Pendant cette période, le sujet peut être contagieux : il peut être porteur du virus avant l'apparition des symptômes ou à l'apparition de signaux faibles.

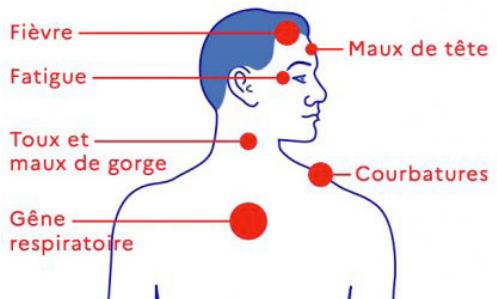
La dangerosité du coronavirus

- Le coronavirus est dangereux pour trois raisons :
 - Il est **très contagieux** : chaque personne infectée va contaminer au moins 3 personnes en l'absence de mesures de protection.
 - Il est **contagieux avant d'être symptomatique**, c'est à dire qu'une personne contaminée, qui ne ressent pas de symptômes peut contaminer d'autres personnes
 - Environ 15% des cas constatés entraînent des complications et 5% de ces dernières nécessitent une **hospitalisation en réanimation**.

Le numéro vert d'informations sur le coronavirus :
0 800 130 000
 (appel gratuit)
 ou
gouvernement.fr/info-coronavirus

Les symptômes

- Les symptômes principaux sont la **fièvre** ou la sensation de fièvre et la **toux**.
- La **perte brutale de l'odorat**, sans obstruction nasale et la **disparition totale du goût** sont également des symptômes qui ont été observés chez les malades.
- Chez les personnes développant des formes plus graves, on retrouve des **difficultés respiratoires, pouvant mener jusqu'à une hospitalisation en réanimation et au décès**.



Transmission du COVID-19

- La maladie se transmet par les **gouttelettes (sécrétions projetées invisibles lors d'une discussion, d'éternuements ou de la toux)**. On considère donc qu'un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une discussion, d'une toux, d'un éternuement ou en l'absence de mesures de protection.
- Un des autres vecteurs privilégiés de la transmission du virus est le **contact des mains non lavées souillées par des gouttelettes**.

C'est pourquoi les gestes barrières et les mesures de distanciation sociale sont indispensables pour se protéger de la maladie.

Combien de temps le COVID-19 peut-il vivre sur une surface ?

Dans des conditions propices à sa survie, le virus pourrait survivre, sous forme de traces, plusieurs jours sur une surface. Toutefois, ce n'est pas parce qu'un peu de virus survit que cela est suffisant pour contaminer une personne qui toucherait cette surface. En effet, au bout de quelques heures, la grande majorité du virus meurt et n'est probablement plus contagieux.

Peut-on attraper la maladie par l'eau ?

À ce jour, il n'a pas été rapporté de contamination par l'eau. Cette maladie est à transmission interhumaine par la voie des gouttelettes (toux, éternuements, mains souillées par les gouttelettes).

La chaleur peut-elle tuer le virus ?

Le coronavirus est un virus très récent dont on connaît encore mal le comportement. Nous ne savons donc pas si la hausse des températures avec la venue des beaux jours aura une incidence sur le virus. Toutefois, la chaleur tue effectivement le virus quand on veut décontaminer le linge. Il est recommandé de laver le linge contaminé à 60° pendant 30 minutes.

Les réflexes à adopter

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
CONSEIL
GÉNÉRAL
PARIS

Santé
publique
France

COVID-19

**CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER
ET PROTÉGER LES AUTRES**

Se laver
très régulièrement
les mains

Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir

Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter

Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?
GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS **0 800 130 000**
www.3p3s.fr



Les gestes barrières

Face à l'infection, il existe des gestes simples pour se protéger, on les appelle les gestes barrières :

- **Se laver les mains** très régulièrement.
- **Tousser ou éternuer dans son coude** ou dans un mouchoir.
- **Saluer sans se serrer la main**, éviter les embrassades.
- **Utiliser des mouchoirs à usage unique** et les jeter.
- **Eviter les rassemblements**, limiter les déplacements et les contacts.
- **Se distancier d'au moins un mètre** de chaque autre personne autour de soi.

**Distance minimum entre deux agents
et entre un agent et toute autre personne.**

Que ce soit en ronde, au poste filtrage ou au PC



Précautions standards et particulières

Pour limiter le risque de transmission, prendre les précautions dites « standards » et/ou « particulières ».

Précautions standards

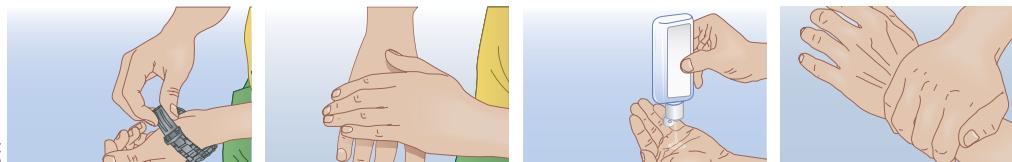
- l'hygiène corporelle qui respecte les principes d'hygiène individuelle élémentaire (douche quotidienne, ongles très courts, hygiène des mains...) ;
- le lavage des mains ou « traitement hygiénique » des mains par friction entre chaque changement de gants, entre deux activités en général ;
- le port de la tenue adaptée, confortable et lavable. Elle doit être changée au moins quotidiennement et systématiquement en cas de souillure.

Lavage des mains →



- Recommencer la procédure tant qu'il reste des souillures visibles.
- Utiliser un point d'eau courante et des essuie-mains à usage unique.
- Les mains doivent être sèches.

Friction des mains →



- Les mains doivent être propres et sèches.
- La solution doit être répartie sur toute la surface de la main par friction, jusqu'à l'assèchement.
- Friction d'un minimum de **30 secondes**.

Précautions particulières selon consignes et dotation

Port des gants

- Le virus ne s'attrape pas par les mains.

Le port des gants doit se limiter à des situations particulières, comme les palpations, les secours à personnes, ou la manipulation d'objets potentiellement contaminés, selon les consignes.

- **Ne jamais toucher la face externe des gants.**
- **Ne pas se toucher le visage avec les gants.**

Retrait des gants →



- **Changer de gants autant que nécessaire** pour ne pas transférer des particules potentiellement contaminées d'un objet à l'autre.
- Retirer les gants selon la procédure ci-dessous et les éliminer dans un sac poubelle dédié aux déchets non recyclables.

*Selon le ministère de la Santé : « **les gants donnent un faux sentiment de sécurité, les études montrent que les porteurs de gants se touchent bien plus souvent le visage, et risquent de plus se contaminer.** »*

Le port de gants et d'un masque obligent à respecter scrupuleusement les conditions d'utilisation sous peine d'être inéfficaces.

Port du masque

Selon les consignes et la dotation.

Un masque de protection respiratoire peut limiter les risques de contamination, en particulier dans les postes exposés au public.

Les masques destinés à un usage non sanitaire

Ces masques sont généralement en matière textile et ils peuvent être à usage unique ou lavables.

Ils répondent à des spécifications techniques définies par le ministère de la Santé et le ministère du Travail :

- La catégorie 1 est destinée aux personnels affectés à des postes ou missions en contact régulier avec le public. Ils offrent un bon niveau de protection contre le virus.
- La catégorie 2, moins protectrice, est à usage grand public, en complément des gestes barrières.

Les masques destinés à un usage sanitaire

Ces masques, à usage unique, répondent à des normes strictes applicables aux équipements de santé.

Ils se subdivisent en deux catégories :

- Le masque chirurgical, utilisé principalement pour protéger les autres des projections de postillons
- Le masque de protection respiratoire (principalement de catégorie FFP2) : ce type de masque protège les autres et la personne qui le porte. Ces masques sont destinés en priorité aux personnels de santé au contact direct de nombreux malades.

Comment bien utiliser un masque ?

- Avant de mettre le masque, lavez-vous ou désinfectez-vous les mains.
- Attrapez votre masque par les élastiques et placez-le sur votre visage.
- Dépliez-le de manière à ce que le nez et le menton soient bien couverts.
- Une fois que vous l'avez positionné, vous ne devez plus du tout le toucher.
- Lavez-vous ou désinfectez-vous de nouveau les mains avant de l'enlever.

Les erreurs à éviter

- Porter son masque en dessous du nez ou ne couvrir que la pointe du nez.
- Porter son masque sans recouvrir son menton.
- Toucher son masque une fois qu'il est positionné.
- Baisser le masque sur son menton en le portant comme un collier.
- Réutiliser un masque après l'avoir enlevé.

Lavage des masques réutilisables

Généralement, un masque réutilisable doit être lavé à 60°C après 4 h d'utilisation. Se conformer aux spécifications du fabricant.

Le nombre de lavages maximal d'un masque doit faire l'objet d'un suivi afin de conserver les performances de filtration.

Précautions en poste

Techniques de nettoyage des locaux

- nettoyer du haut vers le bas, du fond du local vers l'extérieur ;
- travailler en commençant par les locaux les moins à risques ;
- ne pas mélanger les produits désinfectants entre eux ;
- **utiliser du matériel propre et en bon état**, réservé à cet usage;
- travailler sans salir (éclaboussures, traces...).

ATTENTION au risque électrique lors du nettoyage et de la pulvérisation de produits près de sources électriques (prises, interrupteurs, ordinateurs, panneaux d'alarme...)

ATTENTION à bien lire les notices et conditions d'utilisation des produits de nettoyage, certains peuvent être corrosifs. Ne pas les mélanger entre eux.

Produits de nettoyage

Le nettoyage et la désinfection des matériels utilisent des détergents et des désinfectants.

- Un détergent est un produit dont la composition est étudiée pour le nettoyage selon un processus qui permet aux salissures de se détacher de leur substrat et d'être mises en solution ou en dispersion.
- Un désinfectant est un produit ou un procédé utilisé pour éliminer ou tuer les micro-organismes et / ou inactiver les virus indésirables portés par les milieux inertes contaminés, en fonction des objectifs fixés.
- **La désinfection a pour but d'éliminer de façon dirigée les germes** de manière à empêcher la transmission de micro-organismes potentiellement pathogènes.

Les produits détergents et désinfectants à usage sur les matériaux ne doivent pas être utilisés sur la peau.

Respecter les consignes établies par la hiérarchie

Organisation du travail - prise des repas

- L'application de l'ensemble de ces consignes nécessite une organisation différente des habitudes. Le temps nécessaire au nettoyage de l'environnement de travail et au nettoyage des mains doit être anticipé.
- **Adapter les temps de pause** (pour permettre le nettoyage des mains) et prévoir une rotation.
- La prise de tout repas ou collation doit s'effectuer dans le respect d'une distance minimale de 1 m. **Le matériel commun** utilisé (table, chaise, micro ondes, réfrigérateur...) doit être **nettoyé** de la même manière que le poste de travail, avant toute manipulation. Ce nettoyage doit être suivi d'un nettoyage méticuleux des mains.

A la prise de poste - Au PC

- Se laver les mains avant la prise de poste et à la fin de service.
 - Avoir à disposition du gel hydroalcoolique ou des lingettes pour désinfecter téléphones, clavier ou micro d'appel et stylo.
 - Nettoyer le poste de travail a minima au début et à la fin de la prise de poste et chaque fois qu'il y a une rotation de personnel. Penser aux poignées de portes et boutons.
 - Se munir de son équipement (radio, clefs...) qu'après l'avoir nettoyé.
 - Si possible, protéger le téléphone, le clavier ou micro par un film protecteur et le jeter à chaque rotation.
 - Respecter et faire **respecter les règles d'utilisation** des barrières de séparation transparentes.
 - Si possible, laissez les portes ouvertes.
- Les ouvrir avec le coude.
- Limiter la consultation des documents en papier et plastifiez-les pour qu'ils soient nettoyables.
 - **Nettoyer/désinfecter** la salle de pause et toute surface ou équipement en contact avec les mains après chaque pause.
 - Pas de contact de main à main. Respecter les distances (au moins 1 mètre).

Attitude de travail et prévention des risques

- En professionnel de la prévention, **l'agent de sécurité doit toujours donner l'exemple** aux personnes qui évoluent dans son environnement professionnel. Cela est encore plus important en situation de crise.
- **Tout dysfonctionnement ou manquement doit être signalé** à la hiérarchie conformément aux règles en vigueur dans l'entreprise.
- Les mesures de restriction et de distanciation peuvent générer du stress ou un sentiment de mal-être au sein des équipes. Ces situations doivent être traitées conformément aux procédures de prévention des risques psychosociaux existant dans l'entreprise.
- **En cas de suspicion de contamination** (symptômes décrits page 1), contacter son médecin traitant ou le médecin du travail.

Les rondes

- Privilégier la vérification visuelle des équipements.
- Respecter et faire respecter la distanciation sociale.
- **Ne pas se toucher le visage** avant de s'être lavé les mains à minima après chaque ronde, avec de l'eau et du savon, des lingettes ou du gel hydro alcoolique.
- **Nettoyer le matériel**, particulièrement les zones en contact avec les mains.

Filtrage

- **Organiser des flux distincts** entre l'entrée et la sortie. Si double porte, éviter les retours en arrière (sens de circulation unique). Si impossible, limiter le nombre d'entrées (ex. : 1 personne).
- Matérialiser au sol, ou par tout autre moyen, la mesure d'1 m minimum de distanciation sociale.
- Privilégier la vérification visuelle.

Palpations

Respecter scrupuleusement les conduites à tenir habituelles.

- Respecter et faire respecter la distanciation sociale par les personnes qui patientent. La matérialiser au sol, ou par tout autre moyen, mesure d'1 m minimum.
- **Ne pas saisir les objets et documents sortis des poches.**
Prévoir un espace ou récipient pour le dépôt des objets.

Cas du secours à personnes

- Tenue de protection selon la dotation et les consignes
- Idéalement, prendre une tenue type « soignant », avec masque :
 - soit 2 masques chirurgicaux : un pour le secouriste et un pour la victime,
 - soit un masque FFP2 pour le secouriste.

Réception de courrier

- Éviter tout contact physique direct ou indirect avec le personnel qui livre. Pendant une livraison, préférer son propre stylo, éviter le doigt pour signer sur l'écran du terminal, livraison avec dépose au sol, sur une table ou un chariot, sans remise en main propre.

Poste exposé au public

- **Limiter au maximum les contacts** avec le public et les contacts avec les objets du public (sacs...). Privilégier l'inspection visuelle sans manipulation.
- Respecter les consignes d'emploi des équipements de service.
- **Eviter de porter les mains au visage.**
 - Attention au faux sentiment de sécurité pouvant être apporté par les visières, masques ou gants : la distanciation et le lavage fréquent des mains restent prioritaires.
 - Pas de contact de main à main.

Véhicule de service

• Procéder à un nettoyage

conformément aux consignes à chaque prise du véhicule : poignées, volant et autres commandes du véhicule, ceintures de sécurité, tout endroit que vous êtes amené à toucher. Veiller à ce que les produits utilisés n'effacent pas les indications. **Prévoir un sac plastique pour évacuer les linges** ou lingettes jetables utilisés.

- Se laver les mains (gel hydro alcoolique ou eau + savon) après le nettoyage du véhicule.
- Veiller à ce que la ventilation ne soit pas en mode recyclage si plusieurs personnes sont à bord du véhicule.

Testez vos connaissances avec le QCM en ligne

Vous obtiendrez une note sur 20 et pourrez consulter le corrigé avec des vidéos didactiques

Lien : bit.ly/QCMcovid

QR code :



Questionnaire COVID 19

1- Quel est l'un des symptomes de la contamination par le COVID 19 ?

- La chute des cheveux
- La fièvre
- Aucune des réponses

2- La distanciation sociale correspond au fait :

- de ne pas répondre aux demandes
- de garder le silence au PC
- de garder un mètre minimum de distance avec autrui

3- Parmi les gestes barrières qui permettent d'éviter la propagation du virus, on trouve celui :

- de fermer à clef la porte d'accès
- de se laver régulièrement les mains
- de tousser dans ses mains
- de refuser les livraisons

4- Si je porte une visière ou un masque, je n'ai pas besoin de nettoyer le PC à la prise de poste

- VRAI
- FAUX

5- Si j'utilise un masque respiratoire, je peux le retirer en le manipulant

- Sur sa face intérieure
- Sur sa face externe
- Au niveau des élastiques

6- La friction des mains avec un gel hydro-alcoolique doit durer au minimum :

- 30 minutes
- 30 secondes
- 3 secondes

7- Après m'être lavé les mains avec de l'eau et du savon, je dois les sécher avec :

- mon pull
- non, pas utile de les sécher
- un essuie-mains à usage unique
- le premier chiffon que je trouve

8- Après avoir retiré mes gants à usage unique :

- je les donne à mon collègue
- je les mets dans ma poche
- je les jette dans la poubelle prévue à cet effet

9- En arrivant à la prise de poste, je salue mes collègues :

- en serrant les mains
- en gardant une distance d'au moins un mètre
- en les ignorant

10- Je pars en ronde :

- je ne prends pas d'équipement
- je prends n'importe quel équipement que je trouve
- je prends l'équipement prévu après l'avoir nettoyé

11- Quelle est la meilleure protection contre le coronavirus ?

- Les gestes barrières (distance de 1 m minimum entre deux personnes, pas de poignée de main...)
- Des gants
- Une visière de protection

12- L'organisation du travail pendant l'épidémie est identique à l'habitude

- VRAI
- FAUX

Réponses :

-
1 : La fièvre
-
2 : de garder un mètre minimum de distance avec autrui
-
3 : de se laver régulièrement les mains
-
4 : FAUX. Même si je porte un masque, une visière ou des gants, je dois me laver régulièrement les mains et conserver un espace de travail propre
-
5 : Au niveau des élastiques
-
6 : 30 secondes
-
7 : un essuie-mains à usage unique
-
8 : jette dans la poubelle prévue à cet effet
-
9 : en gardant une distance d'au moins un mètre
-
10 : je prends l'équipement prévu après l'avoir nettoyé
-
11 : Les gestes barrières
-
12 : FAUX. Les mesures de prévention sont une contrainte qui nécessite de s'organiser en conséquence.